Образец договора с потребителем услуг, достигшим 14 лет

ДОГОВОР № \_\_\_\_

ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

г. Ростов - на – Дону "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_20\_\_ г.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Ростова-на-Дону «Школа № 78» (в дальнейшем — МБОУ «Школа № 78») на основании лицензии серия 61Л01 № 0003020, выданной Региональной службой по надзору и контролю в сфере образования Ростовской области 06.08.2015 г., и свидетельства о государственной аккредитации серия 61А01 № 0000911, выданного Региональной службой по надзору и контролю в сфере образования Ростовской области 13.08.2015 г., именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Тевосян Ларисы Альбертовны, действующего на основании Устава, с одной стороны,

и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя несовершеннолетнего лица, зачисляемого на обучение)

именуемый в дальнейшем « Заказчик», действующий в интересах несовершеннолетнего

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество (при наличии) лица, зачисляемого на обучение)

и\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество (при наличии) лица, достигшего 14-летнего возраста, зачисляемого на обучение)

именуемый в дальнейшем «Потребитель», совместно именуемые Стороны, в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей", а также Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 N 706 "Об утверждении Правил оказания дополнительных образовательных услуг" заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**I. Предмет договора**

**1.1.**Исполнитель обязуется предоставить образовательную услугу, а Заказчик обязуется оплатить образовательную услугу по предоставлению дополнительных образовательных программ по очной форме обучения, наименование и количество которых определено в приложении 1, являющемся неотъемлемой частью настоящего договора.

**1.2.** Срок освоения дополнительных образовательных программ на момент подписания Договора составляет \_\_\_ месяцев.

**II. Права Исполнителя, Заказчика и Потребителя**

1. Исполнитель вправе:

2.1.1. самостоятельно осуществлять платные образовательные услуги в соответствии с Уставом, локальными нормативными актами образовательного учреждения.

2.1.2. Применять к Потребителю меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, учредительными документами Исполнителя, настоящим Договором и локальными нормативными актами Исполнителя.

2.1.3. Исполнитель вправе отказать Заказчику и Потребителю в заключении договора на новый срок по истечении действия настоящего договора, если Заказчик, Потребитель в период его действия допускали нарушения, предусмотренные гражданским законодательством и настоящим договором и дающие Исполнителю право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора.

1. Заказчик вправе:

2.2.1 получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом I настоящего Договора, образовательной деятельности Исполнителя и перспектив ее развития.

2.2.2 Получать информацию об уровне освоения программы, посещаемости, поведении, отношении Потребителя и его способностях в обучения по отдельным курсам образовательных услуг.

1. Потребителю предоставляются академические права в соответствии с [частью 1 статьи 34](#st34_1) Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

Потребитель вправе:

2.3.1. получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом I настоящего Договора.

2.3.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса.

2.3.3. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом Исполнителя, необходимым для освоения образовательной программы.

2.3.4. Принимать в порядке, установленном локальными нормативными актами, участие в социально-культурных, оздоровительных и иных мероприятиях, организованных Исполнителем.

2.3.5. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

**III. Обязанности Исполнителя, Заказчика и Потребителя**

**3.1.** Исполнитель обязан:

1. до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых дополнительных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".
2. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг, предусмотренных разделом I настоящего Договора. Образовательные услуги оказываются в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы), учебным планом, в том числе индивидуальным, расписанием занятий Исполнителя

и условиями настоящего Договора.

1. Обеспечить Потребителю предусмотренные выбранной образовательной программой условия ее освоения.
2. Сохранить место за Потребителем в случае пропуска занятий по уважительным причинам (с учетом оплаты услуг, предусмотренных разделом I настоящего Договора).
3. Принимать от Потребителя и (или) Заказчика плату за образовательные услуги.
4. Обеспечить Потребителю уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.
5. Уведомить Заказчика о нецелесообразности оказания Потребителю оплатных образовательных услуг в объеме, предусмотренном разделом 1 настоящего договора, вследствие его индивидуальных особенностей, делающих невозможным или педагогически нецелесообразным оказание данных услуг.

**3.2.** Заказчик обязан:

1. при поступлении Потребителя в общеобразовательное учреждение и в процессе его обучения своевременно представлять все необходимые документы, предусмотренные уставом общеобразовательного учреждения.
2. своевременно вносить плату за предоставляемые Потребителю образовательные услуги, указанные в приложении I к настоящему Договора, в размере и порядке, определенном настоящим Договором, а также представлять платежные документы, подтверждающие такую оплату.
3. Обеспечить Потребителя за свой счет предметами (в том числе учебными пособиями), необходимыми для надлежащего исполнения Исполнителем обязательств по оказанию платных образовательных услуг, в количестве, соответствующем возрасту и потребностям Потребителя.
4. Извещать Исполнителя о причинах отсутствия Потребителя на занятиях, а также представлять документы, подтверждающие причину отсутствия на занятиях.
5. Незамедлительно сообщать руководителю Исполнителя об изменении контактного телефона и места жительства.
6. По просьбе Исполнителя приходить для беседы при наличии претензий Исполнителя к поведению Потребителя или его отношению к получению дополнительных образовательных услуг.
7. Проявлять уважение к педагогам, администрации и техническому персоналу Исполнителя.
8. Возмещать ущерб, причиненный Потребителем имуществу Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.
9. Выполнять задания для подготовки к занятиям, предусмотренным учебным планом, в том числе индивидуальным.
10. Соблюдать иные требования учредительных документов, правила внутреннего распорядка и иные локальные нормативные акты Исполнителя.

**3.3.** Потребитель обязан:

1. посещать занятия, указанные в учебном расписании.
2. Выполнять задания по подготовке к занятиям, даваемые педагогами общеобразовательного учреждения.
3. Соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к педагогам, администрации и техническому персоналу Исполнителя и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство.
4. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.

**IV. Стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты**

1. Стоимость услуг, указанных в разделе 1 настоящего договора за один час составляет:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ руб. \_\_\_ коп.

(название курса)

1. Заказчик оплачивает услуги ежемесячно, не позднее 10 (десятого) числа месяца оказания услуги в безналичном порядке, путем перечисления денежных средств на счет Исполнителя. Оплата услуг удостоверяется Заказчиком путем предоставления Исполнителю документов, подтверждающих оплату.
2. Расходы по перечислению денежных средств за оказание услуги на лицевой счет Исполнителя несет Заказчик.
3. Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.
4. В случае отсутствия Потребителя производится перерасчет оплаты оказанных услуг.

**V. Основания изменения и расторжения договора**

**5.1.** Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**5.2.** Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

**5.3.** Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

1. просрочки оплаты стоимости дополнительных образовательных услуг;
2. невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию дополнительных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Потребителя;
3. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**5.4.** Настоящий Договор расторгается досрочно:

* + 1. по инициативе Потребителя или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего Потребителя, в том числе в случае перевода Потребителя для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;
		2. по инициативе Исполнителя, если Потребитель своим поведением систематически нарушает права и законные интересы других обучающихся и работников Исполнителя, расписание занятий или препятствует нормальному осуществлению образовательного процесса;

 Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора, когда после трех предупреждений Потребитель не устранит указанные нарушения. Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика (Потребителя) об отказе от исполнения договора.

* + 1. по обстоятельствам, не зависящим от воли (Заказчика) Потребителя или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего Потребителя и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

**5.5.** Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Заказчику убытков.

**5.6.** Заказчик (Потребитель) вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору. Обучающийся, не достигший на момент заключения Договора возраста восемнадцати лет, вправе отказаться от исполнения настоящего Договора с согласия своего законного представителя.

**VI. Ответственность Исполнителя, Заказчика и Потребителя**

**6.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором.

**6.2.** При обнаружении недостатка образовательной услуги, в том числе оказания ее не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

6.2.1. безвозмездного оказания образовательной услуги;

6.2.2. соразмерного уменьшения стоимости оказанной образовательной услуги;

6.2.3. возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной образовательной услуги своими силами или третьими лицами.

**6.3.** Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в десятидневный срок недостатки образовательной услуги не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанной образовательной услуги или иные существенные отступления от условий Договора.

**6.4.** Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательной услуги (сроки начала и (или) окончания оказания образовательной услуги и (или) промежуточные сроки оказания образовательной услуги) либо если во время оказания образовательной услуги стало очевидным, что она не будет осуществлена в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

6.4.1. назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательной услуги и (или) закончить оказание образовательной услуги;

6.4.2. поручить оказать образовательную услугу третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;

6.4.3. потребовать уменьшения стоимости образовательной услуги;

6.4.4. расторгнуть Договор.

**6.5.** Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательной услуги, а также в связи с недостатками образовательной услуги.

**VII. Срок действия Договора**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его заключения Сторонами и действует до "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

**VIII. Заключительные положения**

8.1. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети "Интернет" на дату заключения настоящего Договора.

8.2. Под периодом предоставления образовательной услуги (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты издания приказа о зачислении Потребителя в платные группы до даты издания приказа об окончании предоставления образовательной услуги или отчислении Потребителя из образовательной организации.

8.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон. Все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу. Изменения и дополнения настоящего Договора могут производиться только в письменной форме и подписываться уполномоченными представителями Сторон.

8.4. Изменения Договора оформляются дополнительными соглашениями к Договору.

**IX. Адреса и реквизиты сторон**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Исполнитель** | **Заказчик** | **Потребитель** |
| муниципальное бюджетное |  |  |
| общеобразовательное  |  |  |
| учреждение города  | (фамилия, имя, отчество) | (фамилия, имя, отчество) |
| Ростова-на-Дону «Школа № 78» |  |  |
| 344011 г. Ростов-на-Дону, | (дата рождения) | (дата рождения) |
| ул. Красноармейская,5 |  |  |
| ИНН 6164087918 | (адрес места жительства) | (адрес места жительства) |
| КПП 616401001 | паспорт | паспорт |
| ОГРН 1026103298220  | выдан | выдан |
| р/с 4070181086151000008 |  |  |
| ГРКЦ ГУ Банка России по |  |  |
| Ростовской области, г. Ростов-на-Дону | дата выдачи \_\_\_.\_\_\_\_.\_\_\_\_\_\_ | дата выдачи \_\_\_.\_\_\_\_.\_\_\_\_\_\_ |
| БИК 046015001 |  |  |
| л/с 20586X24710 | телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Email: sch78@yandex.ruТел./факс (8863) 267-39-95 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Директор | (подпись) | (подпись) |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Л.А. Тевосян | "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_20\_\_ г. | "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_20\_\_ г. |
| "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_20\_\_ г. |  |  |

М.П

**Приложение 1**

**к договору № \_\_\_\_** "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_20\_\_ г.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование программы (курса) | Форма предоставления занятий | Количествочасов в неделю |
|  |  | очная |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Исполнитель** | **Заказчик** | **Потребитель,** **достигший 14-летнего возраста** |
| муниципальное бюджетное |  |  |
| общеобразовательное  |  |  |
| учреждение города  | (фамилия, имя, отчество) | (фамилия, имя, отчество) |
| Ростова-на-Дону «Школа № 78» |  |  |
| Директор | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Л.А. Тевосян | (подпись) | (подпись) |
| М.П. |  |  |

Экземпляр договора получен \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 подпись Ф.И.О.